

## **PLANO ALTERNATIVO – Local pré-pago PAS 03**

### **1. Empresa**

ALPHA NOBILIS CONSULTORIA E SERVIÇOS LTDA - “BRASTEL”

### **2. Nome do Plano**

Plano Alternativo – Local Pré-pago PAS 03

### **3. Modalidade do STFC coberta**

Local

### **4. Descrição**

Plano Alternativo de Serviço, nas modalidades Local, aplicável às chamadas realizadas de forma pré-paga. Trata-se de serviço vinculado à terminal. Não estão inclusos neste Plano de Serviço as chamadas a cobrar.

Este Plano de Serviço é válido para as chamadas entre telefones fixos e para as chamadas envolvendo telefones móveis, de Fixo para Fixo e de Fixo para Móvel, de acordo com os valores e critérios tarifários previstos neste documento.

### **5. Área de Abrangência**

Todos os municípios atendidos pela Alpha Nobilis, especificados no site da prestadora.

### **6. Valores da Estrutura Tarifária**

#### **Habilitação:**

Será cobrado valor a título de Habilitação, conforme tabela anexa. Havendo isenção de cobrança nos 6 (seis) primeiros meses do Plano.

#### **Assinatura:**

Não será cobrado nenhum valor a título de Assinatura.

#### **Franquia Mínima:**

Não será exigida nenhuma franquia mínima.

#### **Migração para este plano:**

Não será cobrado nenhum valor a título de Migração para este Plano.

### **7. Critérios de Cobrança e Tarifação das Chamadas Telefônicas**

As chamadas realizadas a partir deste Plano, terão cobrança conforme os valores da tabela anexa e os critérios que se seguem.

#### **7.1. Critérios de cobrança e tarifação para chamadas entre telefones fixos:**

As chamadas serão tarifadas de acordo com o tempo de duração, observados os seguintes critérios:

- Tempo Mínimo de Tarifação: 30 (trinta) segundos
- Unidade de Tempo de Tarifação: 06 (seis) segundos
- Chamadas Faturáveis: Chamadas originadas: tempo de duração superior a 04 segundos

## **8. Informações Adicionais**

### **8.1. Das Condições de Reajuste**

Os valores relativos ao presente Plano Alternativo de Serviço poderão ser reajustados a cada período não inferior a 12 meses, pela variação do IST, ou outro índice que venha a substituí-lo, de acordo com a legislação vigente.

Data Base para Reajuste:

- A data base para reajuste dos serviços constantes deste Plano de Serviço é de 16 de abril de 2009 e terão seu primeiro reajuste em abril de 2010.

### **8.2. Certificação de Aceitação do Usuário**

A certificação da aceitação por parte do assinante a este Plano de Serviço se dará através da utilização dos créditos telefônicos, adquiridos através de pré-pagamento efetuado à Alpha Nobilis.

### **8.3. Identificação de opção pelo Plano**

Será cadastrado no sistema (cadastro de clientes) como cliente do Plano, através do site [www.alphanobilis.com.br](http://www.alphanobilis.com.br) e [www.brastel.com.br](http://www.brastel.com.br) ou no Centro de Atendimento ao Cliente 0800 770 3344.

### **8.4. Prazo de carência de vínculo do cliente ao Plano**

Não existe prazo de carência.

### **8.5. Transferência para outro Plano**

O cliente poderá solicitar a migração para outros Planos de Serviços disponíveis a qualquer momento.

### **8.6. Contestação de débitos**

Serão adotados os procedimentos previstos na Legislação vigente.

### **8.7. Devoluções**

Serão adotados os procedimentos previstos na Legislação vigente.

### **8.8. Formas de pagamento**

Os serviços prestados Pré-Pagos serão abatidos automaticamente do crédito adquirido pelo cliente junto à Alpha Nobilis, de acordo com os valores e critérios tarifários estabelecidos neste Plano de Serviço.

### **8.9. Descontos e Promoções**

A Alpha Nobilis poderá, a seu exclusivo critério, conceder descontos e/ou realizar promoções, mediante divulgação pública, com no mínimo 2 (dois) dias de antecedência.

### **8.10 Endereços eletrônicos da prestadora**

[www.alphanobilis.com.br](http://www.alphanobilis.com.br) e [www.brastel.com.br](http://www.brastel.com.br)

**ALPHA NOBILIS CONSULTORIA E SERVIÇOS LTDA  
DIRETORIA GERAL  
ABRIL/2009**

### ANEXO – Plano Alternativo- PAS 03

<b>Item</b>	<b>Aplicação</b>	<b>Valor</b>
Habilitação Residencial	Por evento	R\$ 350,00
Habilitação não-Residencial	Por evento	R\$ 400,00
Habilitação Tronco	Por evento	R\$ 600,00
Preço do Minuto Fixo-Fixo Local	Minuto	R\$ 0,14
Preço do Minuto Fixo-Móvel VC-1 (SMP/SME)	Minuto	R\$ 1,30
Mudança de Código de Acesso	Por evento	R\$ 55,00
Mudança de Endereço de Cobrança	Por evento	R\$ 55,00
Bloqueio do STFC	Por evento	R\$ 20,00
Transferência de Responsabilidade	Por evento	R\$ 55,00
Portabilidade	Valor arbitrado pela Anatel	