

PLANO ALTERNATIVO- Longa Distância Nacional– CARTÃO TELEFÔNICO BRASTEL (PAS02)

1. EMPRESA

ALPHA NOBILIS CONSULTORIA E SERVIÇOS LTDA.

2. NOME DO PLANO

PAS 02 - PLANO ALTERNATIVO – Longa Distância Nacional– CARTÃO TELEFÔNICO BRASTEL.

3. MODALIDADE DO STFC COBERTA

Longa Distância Nacional

4. DESCRIÇÃO

Trata-se de Plano Alternativo de Serviço, na modalidade Longa Distância Nacional, aplicável às chamadas realizadas com a utilização do CARTÃO TELEFÔNICO BRASTEL, pré-pago e não vinculado a terminal.

Este Plano de Serviço é válido para as chamadas entre telefones fixos e para as chamadas envolvendo telefones móveis, de Fixo para Fixo, de Fixo para Móvel, de Móvel para Fixo e de Móvel para Móvel, de acordo com os valores e critérios tarifários previstos neste documento.

5. PROCESSO DE USO DO CARTÃO TELEFÔNICO BRASTEL

O Assinante disará para a Central de Comutação em Tempo Real da Alpha Nobilis, que operará 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias na semana, usando uma das seguintes formas de acesso:

- Número na Área Local de São Paulo;
- Número em outras Áreas Locais a serem definidos e publicados no Site da Alpha Nobilis;
- Número Nacional tipo 4000;
- Número 0800, quando a origem for um telefone fixo dentro da Área Local de São Paulo;
- Número 0800, quando a origem for um telefone fixo dentro do restante do Estado de São Paulo;
- Número 0800, quando a origem for um telefone fixo dentro do restante do Território Nacional;
- Número 0800, quando a origem for um telefone móvel;
- Através do CSP 98, quando a origem for um telefone fixo dentro da Área Local de São Paulo;
- Através do CSP 98, quando a origem for um telefone fixo dentro do restante do Estado de São Paulo;
- Através do CSP 98, quando a origem for um telefone fixo dentro do restante do Território Nacional;



- Através do CSP 98, quando a origem for um telefone móvel.

Os Números de Acesso serão amplamente divulgados no site da operadora (www.alphanobilis.com.br ou www.brastel.com.br) ou através da Central de Atendimento (0800 -770-3344).

Para cada Forma de Acesso corresponderá uma tarifa específica, que igualmente variará por tipo de destino.

Nota Importante: A contagem do tempo de utilização será realizada apenas quando do atendimento no número destino. Assim, o primeiro atendimento dos Números de Acesso, o processo de identificação do Assinante e o processo de discagem do número de destino, **NÃO SERÃO COBRADOS DO ASSINANTE.**

A partir do ponto de acesso, o Assinante será identificado ou por digitação de um código ou pelo seu número de terminal previamente cadastrado.

O pré-cadastramento não é obrigatório e tem a finalidade exclusiva de facilitar o processo de discagem.

Logo após a identificação o Sistema Facultará ao Assinante realizar a chamada para o destino desejado por um processo de discagem.

6. DATA PREVISTA PARA DIVULGAÇÃO

Este Plano Alternativo de Serviço terá início de sua comercialização em 18 de Agosto de 2008.

7. ÁREA DE ABRANGÊNCIA

Este Plano Alternativo de Serviço aplica-se às chamadas Longa Distância Nacional, realizadas com a utilização do CARTÃO TELEFÔNICO BRASTEL, ofertado na área de autorização da Alpha Nobilis.

8. VALORES E ESTRUTURA TARIFÁRIA

Habilitação:

Não será cobrado nenhum valor a título de Habilitação.

Assinatura:

Não será cobrado nenhum valor a título de Assinatura.

Chamadas Longa Distância Nacional originadas de Telefones Fixos ou Móveis (Fixo-Fixo, Fixo-Móvel, Móvel-Fixo e Móvel-Móvel)

As chamadas mencionadas serão realizadas através da utilização do CARTÃO TELEFÔNICO BRASTEL, serão cobradas em função do tempo de utilização, conforme critérios estabelecidos no item 8 e valores constantes na tabela anexa.

Migração para este plano:

Não será cobrado nenhum valor a título de Migração para este Plano.

9. CRITÉRIO DE COBRANÇA E TARIFAÇÃO DAS CHAMADAS TELEFÔNICAS

9.1. Cobrança: Este Serviço será cobrado exclusivamente no modo pré-pago, através de uma das formas indicadas no site da Alpha Nobilis (www.alphanobilis.com.br ou www.brastel.com.br), ou através de nossa Central de Relacionamento com o Assinante (0800-770-3344).

9.2. Formas de Medição: As chamadas realizadas com a utilização do CARTÃO TELEFÔNICO BRASTEL, terão cobrança conforme os valores da tabela anexa, que define os seguintes critérios de variação:

- Tipo de Terminal Telefônico usado como origem da ligação, fixo ou móvel. Telefone Público será considerado como telefone fixo.
- Tipo de Acesso ao Sistema de Tempo Real da Alpha Nobilis para atendimento do CARTÃO TELEFÔNICO BRASTEL, conforme descrito no item 5.

Igualmente será tarifado por tempo da ligação conforme os critérios que se seguem.

9.2.1. Critérios de cobrança e tarifação para chamadas realizadas:

As chamadas serão tarifadas de acordo com o tempo de duração, observados os seguintes critérios:

- Tempo Mínimo de Tarifação: 30 (trinta) segundos;
- Unidade de Tempo de Tarifação: 06 (seis) segundos;
- Chamadas Faturáveis: chamadas originadas com tempo de duração superior a 04 segundos;

10. INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

10.1. Vigência e Condições de Reajuste

Este Plano Alternativo não pode ser alterado durante o prazo de vigência, que é de 12 (doze) meses, salvo o reajuste de preços previsto, considerando-se automaticamente renovada a sua vigência, por igual período. O índice de reajuste está expresso no contrato de Adesão a este Plano Alternativo.

10.2. Data Base para Reajuste

A data base para reajuste dos serviços constantes deste Plano de Serviço é 01 de Agosto de 2008 e terão seu primeiro reajuste em Agosto de 2009.

10.3. Certificação de Aceitação por parte do Assinante

A certificação da aceitação por parte do assinante a este Plano Alternativo dar-se-á através da utilização dos créditos contidos no CARTÃO TELEFÔNICO BRASTEL, adquiridos através de pré-pagamento efetuado à Alpha Nobilis.

10.4. Identificação de Opção por este Plano Alternativo

O Assinante será cadastrado no sistema (Cadastro de Assinantes) como Assinante deste Plano Alternativo, através do site www.alphanobilis.com.br ou www.brastel.com.br e/ou na Central de Relacionamento com o Assinante (0800-770-3344).

10.5. Prazo de carência de vínculo do Assinante ao Plano

Não existe prazo de carência.

10.6. Transferência para outro Plano

O Assinante poderá solicitar a migração para outros Planos de Serviços disponíveis a qualquer momento.

10.7. Contestação de débitos

Serão adotados os procedimentos previstos na Legislação vigente.

10.8. Devoluções

Serão adotados os procedimentos previstos na Legislação vigente.

10.9. Formas de pagamento

Os serviços prestados Pré-Pagos serão abatidos automaticamente do crédito adquirido pelo cliente junto à Alpha Nobilis, de acordo com os valores e critérios tarifários estabelecidos neste Plano Alternativo.

10.10. Descontos e Promoções

A Alpha Nobilis poderá, a seu exclusivo critério, conceder descontos e/ou realizar promoções, mediante divulgação pública, com no mínimo 2 (dois) dias de antecedência.



10.11. Disponibilidade dos Créditos aos Assinantes

Conforme Regulamentação e Legislação vigente.

10.12. Endereço eletrônico da prestadora

www.alphanobilis.com.br ou www.brastel.com.br

10.13. Central de Relacionamento com o Assinante

0800-770-3344

**ALPHA NOBILIS CONSULTORIA E SERVIÇOS LTDA
DIRETORIA GERAL
AGOSTO/2008**

ANEXO I
Plano Alternativo Cartão Telefônico Brastel
Preços em Reais (R\$) – Valores Máximos e Líquidos de Tributos

Destinos Nacionais	Origens											
	098 - Fixo			098 - Móvel			Números-O Custo de Acesso NÃO está incluso nos preços-Valor de ligação local.		Número não Geográfico 0800 - O custo de Acesso está incluso nos preços			
	Local	Dentro do Estado -SP	Outras Origens BR	Local	Dentro do Estado -SP	Outras Origens BR	Locais	Nacional	Fixo-Área Local SP	Fixo-Dentro do Estado SP	Fixo-Outras Origens BR	Celular
Fixo: Área Metropolitana da Grande São Paulo	0,09	0,14	0,14	0,90	0,90	0,90	0,04	0,19	0,17	0,26	0,29	0,63
Fixo: Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Curitiba e Brasília	0,20	0,25	0,26	1,01	1,01	1,01	0,15	0,30	0,28	0,37	0,40	0,74
Fixo: Demais Capitais Estaduais	0,23	0,28	0,28	1,04	1,04	1,04	0,18	0,33	0,31	0,40	0,42	0,77
Fixo: Principais Cidades Interior do Estado de SP	0,23	0,28	0,28	1,04	1,04	1,04	0,18	0,33	0,31	0,40	0,42	0,77
Fixo: Cidades importantes BR	0,31	0,36	0,36	1,12	1,12	1,12	0,26	0,41	0,39	0,48	0,50	0,85
Fixo: Demais cidades do Brasil	0,40	0,45	0,46	1,21	1,21	1,21	0,35	0,50	0,48	0,57	0,60	0,94
Celular: Principais Destinos do Brasil	0,57	0,62	0,62	1,38	1,38	1,38	0,63	0,78	0,77	0,86	0,88	1,23
Celular: Demais Destinos do Brasil	0,57	0,62	0,62	1,38	1,38	1,38	0,69	0,84	0,82	0,91	0,94	1,28

Referência Cruzada de Grupos e Destinos Nacionais
Destino

UF

Fixo: Área Metropolitana da Grande São Paulo - Usuário Final

São Paulo SP

Fixo: Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Curitiba e Brasília

Belo Horizonte MG

Brasília DF

Curitiba PR

Rio de Janeiro RJ

Fixo: Demais Capitais Estaduais

Aracajú SE

Belém PA

Boa Vista RR

Campo Grande MS

Cuiabá MT

Florianópolis SC

Fortaleza CE

Goiânia GO

João Pessoa PB

Macapá AP

Maceió AL

Manaus AM

Natal RN

Palmas TO

Porto Alegre RS

Porto Velho RO

Recife PE

Rio Branco AC

Salvador BA

Referência Cruzada de Grupos e Destinos Nacionais

Destino

UF

São Luis	MA
Teresina	PI
Vitória	ES

Fixo: Principais Cidades Interior do Estado de SP

Águas de Lindóia	SP
Americana	SP
Aparecida	SP
Araçatuba	SP
Araraquara	SP
Atibaia	SP
Avaré	SP
Barretos	SP
Bauru	SP
Bertioga	SP
Botucatu	SP
Bragança Paulista	SP
Brotas	SP
Campinas	SP
Campos do Jordão	SP
Caraguatatuba	SP
Guaratinguetá	SP
Holambra	SP
Ibiúna	SP
Ilhabela	SP
Indaiatuba	SP
Itanhaém	SP
Itapetininga	SP
Itu	SP
Jacareí	SP

Referência Cruzada de Grupos e Destinos Nacionais

Destino

UF

Jaguariúna	SP
Jaú	SP
Jundiaí	SP
Limeira	SP
Lindóia	SP
Lins	SP
Lorena	SP
Marília	SP
Matão	SP
Mogi Mirim	SP
Mongaguá	SP
Pereira Barreto	SP
Peruíbe	SP
Pindamonhangaba	SP
Piracicaba	SP
Pirassununga	SP
Praia Grande	SP
Presidente Prudente	SP
Registro	SP
Ribeirão Preto	SP
Santa Bárbara	SP
Santos	SP
São Carlos	SP
São José do Rio Preto	SP
São José dos Campos	SP
São Roque	SP
São Sebastião	SP
São Vicente	SP
Serra Negra	SP
Sertãozinho	SP
Sorocaba	SP

Referência Cruzada de Grupos e Destinos Nacionais

Destino

UF

Taubaté	SP
Tietê	SP
Ubatuba	SP

Fixo: Cidades importantes BR

Alfenas	MG
Anápolis	GO
Angra dos Reis	RJ
Aparecida de Goiania	GO
Araguari	MG
Araruama	RJ
Araxá	MG
Armação de Búzios	RJ
Balneário Camboriú	SC
Bento Gonçalves	RS
Blumenau	SC
Bonito	MS
Cabo Frio	RJ
Cachoeiro de Itapemerim	ES
Caldas Novas	GO
Campina Grande	PB
Caruaru	PE
Cascavel	PR
Caxias do Sul	RS
Corumbá	MS
Criciúma	SC
Dourados	MS
Farroupilha	RS
Feira de Santana	BA
Foz do Iguaçu	PR
Governador Valadares	MG

Referência Cruzada de Grupos e Destinos Nacionais

Destino

UF

Guarapari	ES
Ilheus	BA
Itabuna	BA
Itajubá	MG
Itatiaia	RJ
Jaraguá do Sul	SC
Joinville	SC
Juiz de Fora	MG
Lages	SC
Londrina	PR
Macaé	RJ
Mariana	MG
Maricá	RJ
Maringá	PR
Mossoró	RN
Navegantes	RS
Niterói	RJ
Nova Friburgo	RJ
Ouro Preto	MG
Parati	RJ
Petrolina	PE
Petrópolis	RJ
Poços de Caldas	MG
Ponta Grossa	PR
Porto Seguro	BA
Pouso Alegre	MG
Resende	RJ
Rio Quente	GO
Rondonópolis	MT
Santa Maria	RS
São João Del Rei	MG

Referência Cruzada de Grupos e Destinos Nacionais

Destino

UF

Saquarema	RJ
Teófilo Otoni	MG
Teresópolis	RJ
Três Corações	MG
Tubarão	SC
Uberaba	MG
Uberlândia	MG
Varginha	MG
Viçosa	MG
Vitória da Conquista	BA
Volta Redonda	RJ

Celular: Principais Destinos do Brasil

Celular Claro 017	SP
Celular Brasil Telecom 064	GO
Celular Claro 011	SP
Celular Claro 012	SP
Celular Claro 016	SP
Celular Claro 019	SP
Celular CTBC Celular 016	SP
Celular CTBC Celular 017	SP
Celular CTBC Celular 034	MG
Celular CTBC Celular 037	MG
Celular CTBC Celular 064	GO
Celular CTBC Celular 067	MS
Celular Oi 031	MG
Celular Oi 032	MG
Celular Oi 033	MG
Celular Oi 034	MG
Celular Oi 035	MG
Celular Oi 037	MG

Referência Cruzada de Grupos e Destinos Nacionais
Destino

	<i>UF</i>
Celular Oi 038	MG
Celular Telemig Celular 031	MG
Celular Telemig Celular 032	MG
Celular Telemig Celular 033	MG
Celular Telemig Celular 034	MG
Celular Telemig Celular 034	MG
Celular Telemig Celular 035	MG
Celular Telemig Celular 037	MG
Celular Telemig Celular 038	MG
Celular Tim 011	SP
Celular Tim 014	SP
Celular Tim 015	SP
Celular Tim 016	SP
Celular Tim 017	SP
Celular Tim 018	SP
Celular Tim 019	SP
Celular Tim 021	RJ
Celular Tim 022	RJ
Celular Tim 031	MG
Celular Tim 031	MG
Celular Tim 032	MG
Celular Tim 033	MG
Celular Tim 034	MG
Celular Tim 035	MG
Celular Tim 037	MG
Celular Tim 038	MG
Celular Tim 061	DF
Celular Tim 062	GO
Celular Tim 064	GO
Celular Tim 067	MS
Celular Vivo 011	SP

Referência Cruzada de Grupos e Destinos Nacionais
Destino

	<i>UF</i>
Celular Vivo 016	SP
Celular Vivo 017	SP
Celular Vivo 021	RJ
Celular Vivo 061	DF
Celular Vivo 064	GO
Celular Vivo 067	MS

Celular: Demais Destinos do Brasil

Amazonia Celular 091	PA
Amazonia Celular 092	AM
Amazonia Celular 093	PA
Amazonia Celular 094	PA
Amazonia Celular 095	RR
Amazonia Celular 096	AP
Amazonia Celular 097	AM
Amazonia Celular 098	MA
Amazonia Celular 099	MA
Celular Brasil Telecom 041	PR
Celular Brasil Telecom 042	PR
Celular Brasil Telecom 043	PR
Celular Brasil Telecom 044	PR
Celular Brasil Telecom 045	PR
Celular Brasil Telecom 046	PR
Celular Brasil Telecom 047	SC
Celular Brasil Telecom 048	SC
Celular Brasil Telecom 049	SC
Celular Brasil Telecom 051	RS
Celular Brasil Telecom 053	RS
Celular Brasil Telecom 054	RS
Celular Brasil Telecom 055	RS

Referência Cruzada de Grupos e Destinos Nacionais
Destino

	<i>UF</i>
Celular Brasil Telecom 061	DF
Celular Brasil Telecom 062	GO
Celular Brasil Telecom 063	TO
Celular Brasil Telecom 065	MT
Celular Brasil Telecom 066	MT
Celular Brasil Telecom 067	MT
Celular Brasil Telecom 068	AC
Celular Brasil Telecom 069	RO
Celular Claro 013	SP
Celular Claro 014	SP
Celular Claro 015	SP
Celular Claro 018	SP
Celular Claro 022	RJ
Celular Claro 024	RJ
Celular Claro 027	ES
Celular Claro 028	ES
Celular Claro 041	PR
Celular Claro 042	PR
Celular Claro 043	PR
Celular Claro 044	PR
Celular Claro 045	PR
Celular Claro 046	PR
Celular Claro 047	SC
Celular Claro 048	SC
Celular Claro 049	SC
Celular Claro 051	RS
Celular Claro 051	RS
Celular Claro 053	RS
Celular Claro 054	RS
Celular Claro 055	RS
Celular Claro 061	DF

Referência Cruzada de Grupos e Destinos Nacionais
Destino

	<i>UF</i>
Celular Claro 062	GO
Celular Claro 063	TO
Celular Claro 064	MS
Celular Claro 065	MT
Celular Claro 066	MT
Celular Claro 067	MS
Celular Claro 068	AC
Celular Claro 069	RO
Celular Claro 081	PE
Celular Claro 082	AL
Celular Claro 083	PB
Celular Claro 084	RN
Celular Claro 085	CE
Celular Claro 086	PI
Celular Claro 087	PE
Celular Claro 088	CE
Celular Claro 089	MA
Celular Claro 089	PI
Celular Oi 021	RJ
Celular Oi 022	RJ
Celular Oi 024	RJ
Celular Oi 027	ES
Celular Oi 028	ES
Celular Oi 071	BA
Celular Oi 073	BA
Celular Oi 074	BA
Celular Oi 075	BA
Celular Oi 077	BA
Celular Oi 079	SE
Celular Oi 081	PE
Celular Oi 082	AL

Referência Cruzada de Grupos e Destinos Nacionais
Destino

	<i>UF</i>
Celular Oi 083	PB
Celular Oi 084	RN
Celular Oi 085	CE
Celular Oi 086	PI
Celular Oi 087	PE
Celular Oi 088	CE
Celular Oi 089	PI
Celular Oi 091	PA
Celular Oi 092	AM
Celular Oi 094	PA
Celular Oi 095	RR
Celular Oi 096	AP
Celular Oi 097	AM
Celular Oi 098	MA
Celular Oi 099	MA
Celular Sercomtel 043	PR
Celular Stemar 031	MG
Celular Stemar 032	MG
Celular Stemar 033	MG
Celular Stemar 034	MG
Celular Stemar 035	MG
Celular Stemar 037	MG
Celular Stemar 038	MG
Celular Stemar 071	BA
Celular Stemar 073	BA
Celular Stemar 074	BA
Celular Stemar 075	BA
Celular Stemar 077	BA
Celular Stemar 079	SE
Celular Tim 012	SP
Celular Tim 013	SP

Referência Cruzada de Grupos e Destinos Nacionais
Destino

	<i>UF</i>
Celular Tim 024	RJ
Celular Tim 027	ES
Celular Tim 028	ES
Celular Tim 041	PR
Celular Tim 042	PR
Celular Tim 043	PR
Celular Tim 044	PR
Celular Tim 045	PR
Celular Tim 046	PR
Celular Tim 047	SC
Celular Tim 048	SC
Celular Tim 049	SC
Celular Tim 051	RS
Celular Tim 053	RS
Celular Tim 054	RS
Celular Tim 055	RS
Celular Tim 063	TO
Celular Tim 065	MT
Celular Tim 066	MT
Celular Tim 068	AC
Celular Tim 069	RO
Celular Tim 081	PE
Celular Tim 082	AL
Celular Tim 083	PB
Celular Tim 084	RN
Celular Tim 085	CE
Celular Tim 086	PI
Celular Tim 087	PE
Celular Tim 088	CE
Celular Tim 089	PI
Celular Tim 091	PA

Referência Cruzada de Grupos e Destinos Nacionais
Destino

	<i>UF</i>
Celular Tim 092	AM
Celular Tim 093	PA
Celular Tim 094	PA
Celular Tim 095	RR
Celular Tim 096	AP
Celular Tim 097	AM
Celular Tim 098	MA
Celular Tim 099	MA
Celular Vivo 013	SP
Celular Vivo 014	SP
Celular Vivo 015	SP
Celular Vivo 018	SP
Celular Vivo 019	SP
Celular Vivo 019	SP
Celular Vivo 022	RJ
Celular Vivo 024	RJ
Celular Vivo 027	ES
Celular Vivo 028	ES
Celular Vivo 051	RS
Celular Vivo 053	RS
Celular Vivo 054	RS
Celular Vivo 055	RS
Celular Vivo 062	GO
Celular Vivo 063	TO
Celular Vivo 065	MT
Celular Vivo 066	MT
Celular Vivo 068	AC
Celular Vivo 069	RO
Celular Vivo 071	BA
Celular Vivo 073	BA
Celular Vivo 074	BA



Referência Cruzada de Grupos e Destinos Nacionais
Destino

	<i>UF</i>
Celular Vivo 075	BA
Celular Vivo 077	BA
Celular Vivo 079	AL
Celular Vivo 091	PA
Celular Vivo 092	AM
Celular Vivo 093	PA
Celular Vivo 094	AM
Celular Vivo 095	RR
Celular Vivo 096	AP
Celular Vivo 097	AM
Celular Vivo 098	MA
Celular Vivo 099	MA