

PLANO DE DESCONTO- Bem vindo à Alpha Nobilis – PD01

Município de Biritiba-mirim

1. EMPRESA

ALPHA NOBILIS CONSULTORIA E SERVIÇOS LTDA.

2. NOME DO PLANO

PD01 - Plano de desconto - Bem vindo à Alpha Nobilis.

3. MODALIDADE DO STFC COBERTA

Local.

4. DESCRIÇÃO RESUMIDA

Plano de desconto baseado no Plano Básico Local aplicável a todos os usuários da operadora que utilizarem os serviços telefônicos locais, durante o período de desconto.

Todos os valores praticados durante a vigência deste plano, para o uso local constam no Anexo.

Seguem definições básicas:

Habilitação: é o valor devido pelo Assinante, no início da prestação do serviço, que lhe possibilita a fruição imediata e plena do STFC.

Habilitação Residencial: para Assinantes com perfil de uso do tipo residencial.

Habilitação Comercial: para Assinantes com perfil Comercial. Entende-se que o perfil de uso Comercial será caracterizado por Assinantes Pessoas Jurídicas localizados em endereços comerciais e com volume de uso equivalentes ao período mínimo de 6 (seis) minutos por hora durante o horário comercial (das 08:00h às 18:00h).



Habilitação DDR: para Assinantes com perfil cujo terminal é constituído por uma central privativa de comutação telefônica (CPCT) com demanda para múltiplos números mapeados em seus ramais.

Assinatura: é o valor cobrado mensalmente para a manutenção do serviço telefônico fixo comutado, independente de sua utilização efetiva.

Assinatura Residencial: para Assinantes com perfil de uso do tipo residencial.

Assinatura Comercial: para Assinantes com perfil Comercial. Entende-se que o perfil de uso Comercial será caracterizado por Assinantes Pessoas Jurídicas localizados em endereços comerciais e com volume de uso equivalentes ao período mínimo de 6 (seis) minutos por hora durante o horário comercial (das 08:00h às 18:00h).

Assinatura DDR: para Assinantes com perfil cujo terminal é constituído por uma central privativa de comutação telefônica (CPCT) com demanda para múltiplos números mapeados em seus ramais.

Mudança de Endereço: é o valor devido pelo Assinante pela execução de remanejamento do ponto de terminação de rede de acesso para o endereço distinto daquele anteriormente contratado, dentro da mesma localidade.

Mudança do código de acesso: é o valor cobrado sempre que o Assinante solicitar alteração do código de acesso associado à sua linha.

Transferência entre planos de serviços: é o valor cobrado sempre que o Assinante solicitar transferência entre planos de serviços oferecidos pela prestadora, respeitadas as condições estabelecidas no plano de serviço e no contrato firmado entre a prestadora e o Assinante.



Mudança de endereço de cobrança: é o valor cobrado sempre que o Assinante solicitar a alteração do endereço para envio da Nota Fiscal de Serviços de Telecomunicações.

Bloqueio do STFC: Valor cobrado sempre que o Assinante de perfil de uso residencial solicitar a suspensão temporária do STFC de forma diversa da prevista pelo regulamento do STFC. Este valor será cobrado mensalmente pelo período de tempo de suspensão solicitado pelo Assinante.

Transferência de Responsabilidade: Valor cobrado sempre que o Assinante solicitar a transferência de responsabilidade pelo serviço contratado para outra Pessoa Física ou Jurídica que será a partir daquele instante o novo Assinante. O novo Assinante deverá aderir imediatamente ao contrato de serviços e ter todos os direitos e responsabilidades descritas em tal contrato. O Assinante antigo deverá abrir mão do direito de reserva do código de acesso pelo período que indica a regulamentação vigente.

5. DATA PREVISTA PARA DIVULGAÇÃO

Este Plano de Descontos terá início em 15 de Abril de 2007.

6. ÁREA DE ABRANGÊNCIA

Este Plano de Desconto aplica-se às chamadas Locais originadas no Município de Biritiba-mirim, mas destinadas a toda a Área Local de São Paulo para telefones fixos e móveis (SMP/SMC/SME).

7. CRITÉRIOS DE COBRANÇA E TARIFAÇÃO DAS CHAMADAS TELEFÔNICAS

Seguem os mesmos Critérios definidos no Plano Básico Local para o Município de Biritiba-mirim.

8. VIGÊNCIA DO PLANO DE DESCONTO

O plano vigerá por 06 (seis) meses, sendo renovado por iguais períodos, caso não haja aviso da ALPHA NOBILIS, com 30 (trinta) dias de antecedência, de seu término.

9. MIGRAÇÃO PARA ESTE PLANO

Não será cobrado nenhum valor a título de Migração para este Plano.

10. CERTIFICAÇÃO DE ACEITAÇÃO DO ASSINANTE

A certificação da aceitação por parte do assinante ao Plano de desconto, se dará através de Termo de Adesão ao Plano de Descontos ou quando do pagamento da primeira cobrança do Plano.

11. IDENTIFICAÇÃO DE OPÇÃO PELO PLANO

Será cadastrado no sistema (cadastro de clientes) como cliente do Plano e nas contas telefônicas.

12. PRAZO DE CARÊNCIA DE VÍNCULO DO ASSINANTE AO PLANO

Não existe prazo de carência.

13. TRANSFERÊNCIA PARA OUTRO PLANO

O cliente poderá solicitar a migração para outros Planos de Serviços disponíveis a qualquer momento.

14. CONTESTAÇÃO DE DÉBITOS

Serão adotados os procedimentos previstos na Legislação vigente.

15. DEVOLUÇÕES

Serão adotados os procedimentos previstos na Legislação vigente.

16. ENDEREÇO ELETRÔNICO DA PRESTADORA

www.alphanobilis.com.br

17. CENTRAL DE RELACIONAMENTO COM O ASSINANTE

0800- 770-3344

Alpha Nobilis Consultoria e Serviços Ltda.
Diretoria Geral
Abril/2007

ANEXO

PD01 - Plano de Desconto Local

Preços em Reais (R\$) – Valores com Todos os Impostos Inclusos.

Nota: ICMS 25% para o Estado de São Paulo, Município de Biritiba-mirim

Plano de Desconto Local - Residencial

Descrição	Valor
Habilitação	99,00
Assinatura	25,00
Chamada Local (por minuto)	0,10
Chamada Celular VC-1(por minuto)	1,05

Plano de Desconto Local - Comercial

Descrição	Valor
Habilitação	149,00
Assinatura	35,00
Chamada Local (por minuto)	0,06
Chamada Celular VC-1(por minuto)	0,95

Plano de Desconto Local - DDR

Descrição	Valor
Habilitação	149,00
Assinatura	45,00
Chamada Local (por minuto)	0,05
Chamada Celular VC-1(por minuto)	0,89

Outros Valores de Serviços:

<i>Item</i>	<i>Aplicação</i>	<i>Valor</i>
Preço de Conexão	Por evento	Zero
Mudança de Endereço de Instalação	Por evento	R\$ 149,00
Mudança de Código de Acesso	Por evento	R\$ 55,00
Transferências entre Planos de Serviço	Por evento	Zero
Mudança de Endereço de Cobrança	Por evento	R\$ 55,00
Bloqueio do STFC	Por evento	R\$ 20,00
Transferência de Responsabilidade	Por evento	R\$ 55,00